

Titolo del Progetto: *OpenGOALS - Open dAta and Open Government for Living Services*

Soggetto/i Attuatore/i (Soggetto/i Partner coinvolti nel progetto)

- Consorzio Quinta Dimensione N
- EKA s.r.l.
- Kelyon s.r.l.
- CerICT

Il progetto OpenGOALS mira all'industrializzazione di asset di alcune PMI campane al fine di realizzare una piattaforma per la produzione, gestione e fruizione di Open Data e di contribuire alla definizione di modelli di innovazione sociale e della Pubblica Amministrazione, ormai imposta sia da varie direttive comunitarie, sia dalle analisi di settore. Queste direttive suggeriscono l'adozione di urgenti azioni per rendere la pubblica amministrazione "trasparente" e permettere ai cittadini di partecipare attivamente ai processi pubblici al fine di co-definire, co-creare, co-sviluppare e co-evolvere i servizi pubblici, mediante approcci basati sul concetto di Open Innovation.

Il progetto si compone di cinque asset principali da sviluppare in un approccio citizen-centric: il cittadino rappresenta l'elemento chiave e le sue esigenze sono basilari per lo sviluppo di una piattaforma che abiliti l'accesso e la condivisione degli Open Data pubblici. Gli asset alla base dell'architettura OpenGOALS, (Figura 1), sono:

- Asset 1: 'Open Data Management': sviluppo di un ambiente per la gestione organica di Open Data ispirato a CKAN;
- Asset 2: 'Open Process management': realizzazione di un componente di supporto alla cocreazione cittadino-P.A. e all'esecuzione di open process orientati alla pubblicazione di Open Data;
- Asset 3: 'Open Services': sviluppo di un layer di erogazione di servizi pubblici orientati alla fruizione e produzione di open data;
- Asset 4: 'Social Network': realizzazione di moduli per l'analisi di dati provenienti dai social network finalizzata al suggerimento di dati e servizi;
- Asset 5: 'Idea Management System': sviluppo di moduli per la co-partecipazione e condivisione idee e open process cittadino/P.A..

In merito al valore sociale aggiunto, la proposta intende far fronte alla sempre più emergente richiesta dei cittadini di partecipazione alla gestione del bene pubblico, offrendo loro gli strumenti necessari per collaborare attivamente con la Pubblica Amministrazione alla definizione dei processi decisionali che, dopo un valido confronto, portano alla definizione di dati e di processi da pubblicare in modalità aperta. A tal proposito, la proposta progettuale OpenGOALS permette di rispondere altresì alla delibera n.128 del 20/03/2012 della Regione Campania (attraverso la quale la stessa Regione approvava il disegno di legge in materia di trasparenza **amministrativa e di valorizzazione dei dati** di titolarità regionale) proponendo una soluzione integrata che permetta:

- Possibilità di iniziare il processo di industrializzazione di risultati di attività di ricerca e sviluppo svolte dalle Piccole e Medie Imprese del partenariato in progetti di ricerca, beneficiando del know-how di innovazione apportato da un Organismo di Ricerca operante nel settore;
- Al cittadino di potere partecipare attivamente ai processi pubblici esposti dalla Pubblica Amministrazione trasparente attraverso un approccio partecipativo che lo abiliti a richiedere e proporre nuove idee di open data utili alla comunità di cittadini;

- Alla Pubblica Amministrazione di gestire in maniera organica gli Open Data pubblicati dai vari Enti territoriali (ad esempio: comuni, province) e di definire un unico punto di accesso a tali dati, mediante API standard, per lo store, il search e il retrieval di Open Data;
- Alle Piccole e Medie Imprese campane di potere accedere a nuove opportunità di business attraverso la messa a punto di un modello di servizio capace di usare e produrre open data in maniera automatica;

Gli obiettivi appena descritti saranno raggiunti attraverso la realizzazione di una soluzione che risponda alle seguenti esigenze sociali:

- Trasparenza della P.A., attraverso la messa a disposizione di un *“Citizen Driven Open Data Management System”* evoluto in grado di gestire in maniera organica e gerarchica gli Open Data pubblicati e pubblicabili relativi al territorio campano, **rendendo i cittadini partecipanti attivi ai processi decisionali della P.A.;**
- Favorire nuove opportunità di business per le PMI campane, attraverso la messa a punto di **servizi tecnologici innovativi sia su ambiente desktop che mobile, basati su un metamodello di servizio pubblico innovativo, orientati all’uso e alla produzione di Open Data.**

Anche i nuovi servizi, in tal modo, saranno provider di Open Data e contribuiranno ad alimentare e tenere aggiornati i dataset di Open Data presenti nel *“Citizen Driven Open Data Management System”* proposto.

Tuttavia, per raggiungere a pieno gli obiettivi ambiziosi prefissati dal progetto OpenGOALS è necessario ancora compiere sforzi di innovazione e di integrazione degli asset acquisiti dai soggetti proponenti, e che contribuiscono a formare l’intera soluzione, al fine di rendere l’intera soluzione industrializzabile.

L’intera soluzione, rappresentata dalla *piattaforma OpenGOALS Campania*, comprende l’integrazione di cinque asset messi a disposizione dai Soggetti proponenti: a) un Open Data Management System; b) uno strumento web per la modellazione di diagrammi BPMN; c) uno strato di erogazione di servizi per la cittadinanza; d) un ambiente di condivisione e co-creazione di idee; e) tecniche e algoritmi per l’analisi di dati provenienti dai social network e per il suggerimento di servizi basati su open data.

Le esigenze sopra citate hanno portato all’identificazione dei soggetti proponenti, i quali compongono un partenariato ben bilanciato, essendo composto da partner tecnologici (Kelyon, Eka s.r.l), scientifici (CerICT) e di dominio P.A. (Consorzio Quinta Dimensione) e la struttura organizzativa interna mira proprio a valorizzare le competenze, il ruolo e le specificità complementari dei partner coinvolti, al fine di integrare le istanze provenienti dai partner tecnologici con quelle dei partner esperti di dominio ed assicurare, al tempo stesso, il costante indirizzamento da parte dei partner di ricerca.

Pertanto, il progetto OpenGOALS intende far leva sia sulle Piccole e Medie Imprese del partenariato, per permettere loro di iniziare il processo di industrializzazione di asset ad alto valore di innovazione acquisiti nell’ambito attività di Ricerca e Sviluppo svolte; sia alle Piccole e Medie Imprese campane del settore ICT offrendo loro la possibilità di attivare nuove opportunità di business attraverso strumenti e tecniche per sviluppare servizi pubblici innovativi orientati alla fruizione e produzione di Open Data; sia aumentare il livello di trasparenza della Pubblica Amministrazione Campana attraverso strumenti per il coinvolgimento dei cittadini ai processi pubblici orientati alla pubblicazione di Open Data. Gli elementi da considerare, ai fini valutativi, saranno: l’impatto dell’innovazione introdotta, l’effettivo avanzamento della fase di industrializzazione degli asset messi a disposizione dai soggetti proponenti, aver dato la possibilità alla Pubblica Amministrazione di gestire e pubblicare in maniera organica e gerarchica gli Open Data disponibili a livello regionale, la capacità attrattiva dell’approccio degli Open Process e un aumento della trasparenza della Pubblica Amministrazione nei confronti dei cittadini.